



Banco
BHD León

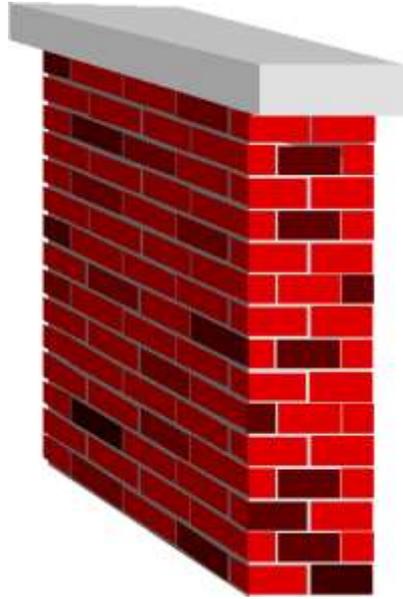
Unidad de Microfinanzas

IV Foro Mesoamericano de PYMES

Oportunidades de negocio y acceso a financiamiento para la MIPyME a través de los Subagentes Bancarios



Principales barreras del segmento MiPymes...



Canales Costos Eficientes

Acceso al Crédito

Productos y Servicios

Desarrollo de Capacidades



Barrera

Canal Costo Eficiente

● Iniciativas

- Implementación Canal Subagente Bancario
- Contac Center



● Alianzas



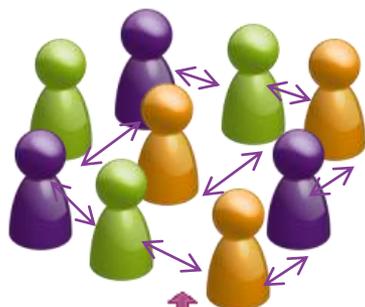
Cual debe ser la estrategia sobre el canal del Subagente Bancario?



Siendo parte de una plataforma mas robusta...



Suplidores (tales como Coca-Cola, Cervecería Nacional, Induban, Cesar Iglesias, Grupo Rica, etc.)



Consumidores

- Utilizarán diferentes medios de pago y autenticación:
 - Tarjetas
 - Huellas digitales
 - Tecnología móvil
- Accederán a productos de crédito, banca seguros, otros del sector financiero y de pagos y recaudos



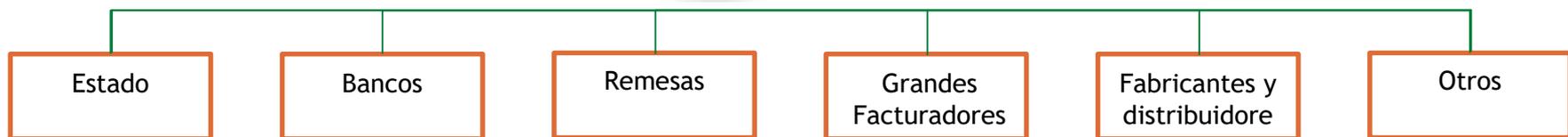
Comercios

- Colmados
- Salones de Belleza
- Supermercados
- Farmacias
- Ferreterías
- Agro veterinarias

- Utilizarán tecnología de corresponsalía bancaria y
- Para la administración su negocio
- Tendrán acceso a productos financieros (especialmente crédito y seguros)
- Serán reconocidos con productos de seguridad social (salud y pensión)
- Propuesta de valor fundamentada en educación y remuneración económica



- Podrán acceder a información de inteligencia de mercado
- Podrán descontar sus facturas de venta disminuyendo sus cuentas por cobrar
- Eficientizarán su proceso de preventa
- Disminuirán su riesgo operativo de recaudo (manejo de efectivo)



Estado
 -Entrega de subsidios
 -Recaudo de impuestos

Bancos
 -Retiros
 -Depósitos
 -Pagos de préstamos
 -Transferencias
 -Apertura de cuentas

Remesas
 -Envío y pago de remesas

Grandes Facturadores
 -Recaudo de facturas
 -Recarga de celulares

Fabricantes y distribuidores
 -Recaudo de facturas
 -Gestión cadena abastecimiento

Otros
 -Instituciones de Microfinanzas
 -ONG's

Que operaciones están autorizadas para los SAB's...

Transacciones autorizadas activas

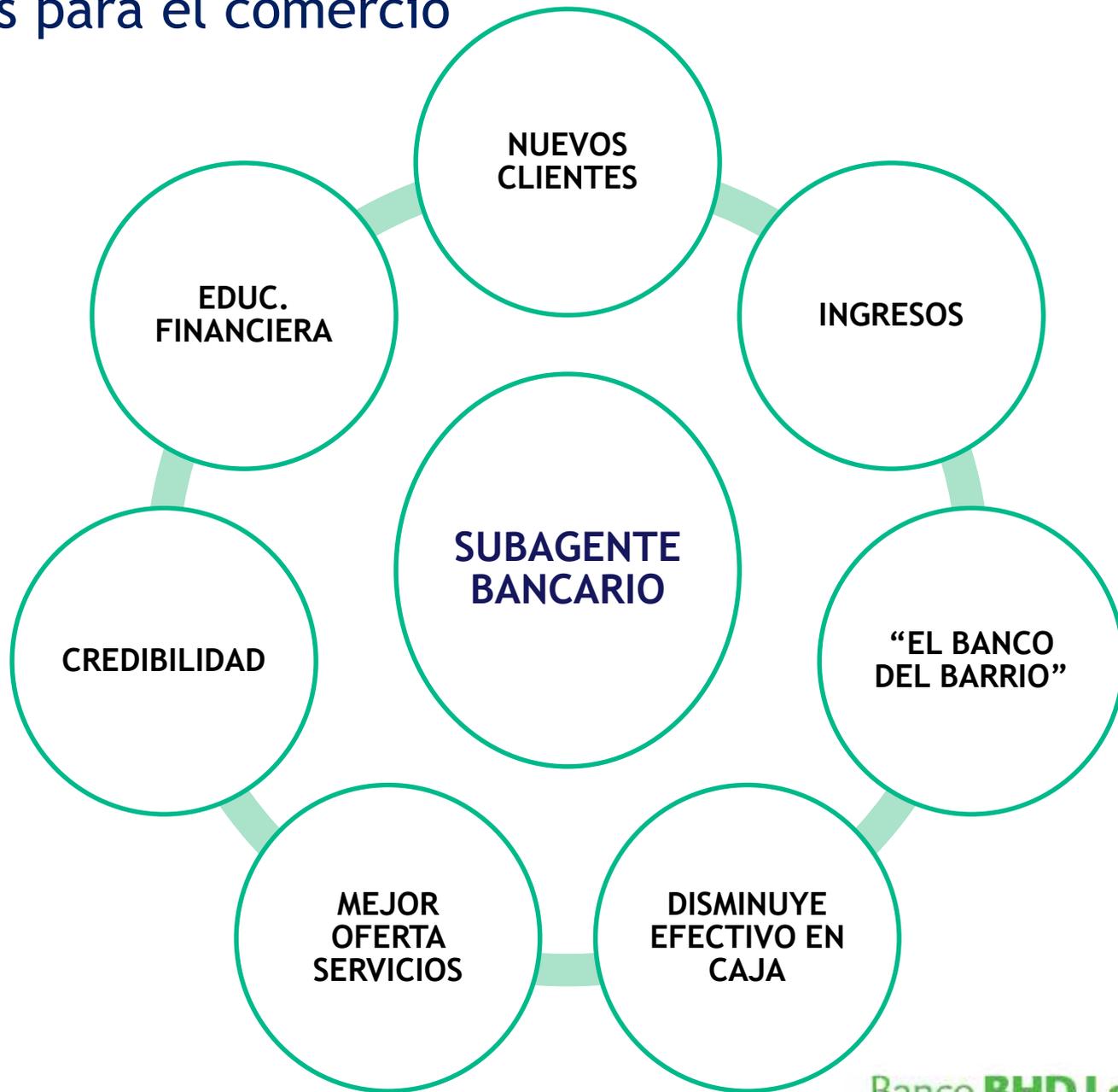
- Depósitos efectivo cuentas
- Retiros cuentas ahorros (Titular)
- Pago de Prestamos y TC
- Pago de Servicios Públicos
 - Energía eléctrica
 - Agua
 - Comunicación
- Recarga de móviles
- Transferencias domesticas
- Recarga de celulares
- Entrega de Remesas
- Recepción de solicitudes de productos financieros

Transacciones no autorizadas

- Servicios financieros propios
- Cobrar comisiones y tarifas no autorizadas
- Contratos de cuentas
- Cancelar productos financieros
- Condicionar el servicio a una compra
- Ceder el contrato como SAB
- Incumplir procedimientos
- Realizar operaciones fuera de línea



Beneficios para el comercio



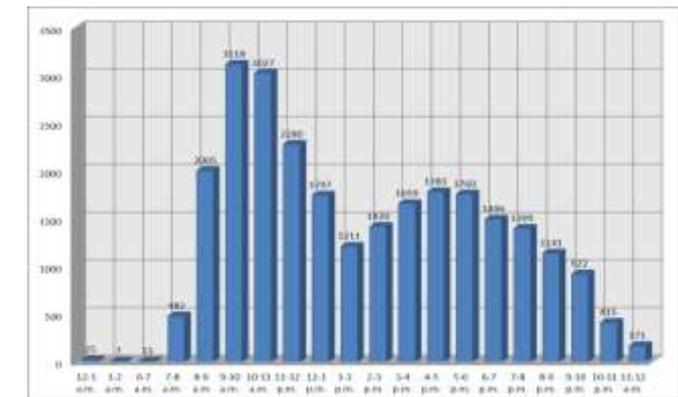
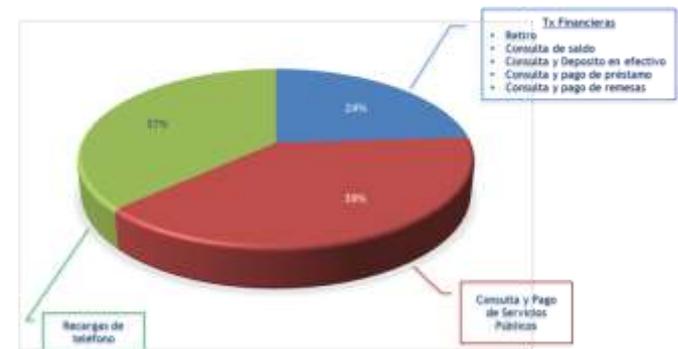
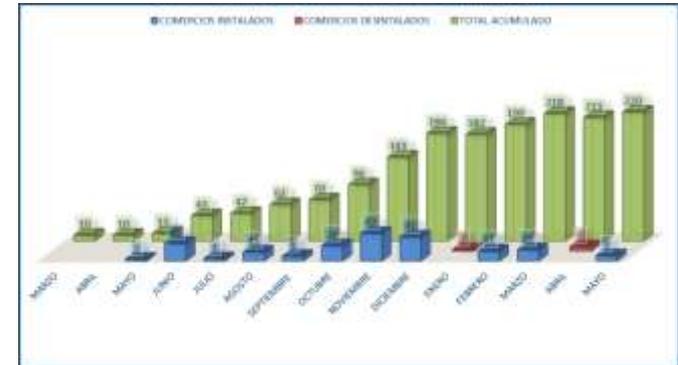
Beneficios para la comunidad



El funcionamiento del canal cumple con la promesa...

Informaciones a junio 2015

- 220 Subagentes Instalados y Activos
- Principalmente Santo Domingo y Santiago
- 200 transacciones x comercio x mes
- 85% de las transacciones y el 82% de los saldos es de personas
- 15% de las transacciones y el 18% de los saldos es de Empresas
- Pagos de servicios públicos 39%
- Recargas Telefónicas 37%
- Transacciones Financieras 24%
 - Promedio de retiros US\$73
 - Promedio depósitos US\$108
 - Promedio Pago Prestamos US\$89
 - Promedio Recaudo Sp US\$24
 - Promedio Recargas US\$1.3
 - Promedio Remesas US\$81
- Horario de mayor flujo
 - 9:00Am - 12:00M
 - 4:00Pm - 7:00Pm



● Segmento



53% No Bancarizado
59% Mujeres



48% Se Financiaba en
el sector informal

● Iniciativas

- Progresando con Solidaridad
- No Bancarizados

- Red Abastecimiento Social

● Resultados

- Cartera: US\$430 mil
Saldo Prom. US\$353
- Ahorros: US\$637 Mil
Prom. US\$192

- Cartera: US\$3.7 Millones
Saldo Prom. US\$8,080
- Ahorros: US\$332
Prom. S\$1,280

● Alianzas



Fundación Capital



Productos y Servicios

● Segmento



● Iniciativas

- Cuenta de Ahorros (simplificada)
- Evaluación bajo metodología MF
- Remesas
- Seguros de Vida

● Alianzas



- Tarjeta de Credito Emprendedor
 - ✓ Póliza de Vida Emprendedor
 - Asistencia: Legal, Asistencia impositiva y de Gestión del Talento, Contabilidad
- Pago de Servicios



Desarrollo de Capacidades

● Segmento



● Iniciativas

- Programas de Educación Financiera presencial
- Convocatorias a actividades de formación
- Programas Radiales (Intervenciones semanales)

- Charlas de formación
- Intervenciones Directas
- Educación Financiera

● Alianzas



Las alianzas con el estados son claves en la intervención...

Ayer propietarios de tiendas de barrio



Taller sobre Higiene y manejo de alimentos

